

Raadpleging De Zekere Basis

Cliënten over Kwaliteit 2023

Hengelosestraat, Noorderhagen en Ambulant

Aantal ingevulde vragenlijsten

41
(59%)

Cijfer

8,2

"Ik ben dik tevreden."

Resultaat



Wat gaat goed

- Algemeen positief
- Veilig voelen
- Begeleiders
- Zorgplan en leerpunten



"Ik heb altijd het gevoel van vrijheid ervaren."

"Ik zou graag ventilatie willen voor de zomerdagen."

Wat kan beter

- Woning
- Begrip van begeleiding
- Welbevinden en persoonlijke wensen
- Wensen voor verandering



Toelichting 'wat gaat goed'

"Ik ervaar de vrijheid om te ontwikkelen, je behoudt eigen regie."

"Ik voel mij veilig in de omgeving en met de aanwezige begeleiding."

"Zorgplan wordt vaak besproken en aan de afspraken herinnerd, ze helpen op een juiste wijze die ik begrijp."

"Ik hou van de eerlijkheid."

"Altijd bereikbaar en anders zo gauw mogelijk."

"Persoonlijke groei wordt beloond."

Toelichting 'wat kan beter'

"Ben nog niet waar ik wil zijn."

"Soms heb ik niemand om mee te praten, ik heb dan veel aan mijn hoofd."

"Ik vind het moeilijk in te schatten of mensen mij echt kennen en begrijpen."

"Een betere doorstroom geven, forensisch, ambulant."

"Lang wachten op reparaties."

Acties aandachtspunten

Enkele aandachtspunten komen overeen met die van de vorige raadpleging.

Het is daarom belangrijk om per punt goed te kijken:

- Zijn er verbeteracties ingezet op het aandachtspunt?
- Wat hebben de verbeteractie tot nu toe opgeleverd?
- Wat is er nog nodig om de verbeteractie wel het gewenste resultaat op te laten leveren?
- Kunnen succesvolle verbeteracties wellicht ook op andere aandachtgebieden worden ingezet?



Conclusie



Welbevinden en persoonlijke wensen

Het LSR raadt aan om extra aandacht te besteden aan de aandachtspunten op het gebied van welbevinden en de persoonlijke wensen van cliënten.

Worden cliënten gestimuleerd hun wensen te uiten en erover te praten, ook als er twijfels zijn over de haalbaarheid?

Is er voldoende aandacht voor onuitgesproken signalen rondom persoonlijk welbevinden?



Begrip van begeleiding

Het LSR raadt aan om regelmatig terugkerend te onderzoeken wanneer en hoe cliënten ervaren dat de begeleiding hen niet begrijpt.

Zijn begeleiders zich bewust van deze gevoelens en bevragen zij de cliënt hierover op een uitnodigende manier?

Worden cliënten gestimuleerd om bij de begeleiding aan te geven wanneer zij gevoelens van onbegrip ervaren?



Wensen voor verandering

Wat betreft verander-wensen adviseert het LSR:

Bekijk samen met de cliënten wat er haalbaar en mogelijk is. Bekijk wat cliënten en begeleiders eventueel zelf hierin kunnen doen en maak een plan van aanpak. Leg daarbij ook uit dat mogelijk niet alles gerealiseerd kan worden en wat de reden daarvoor is.



Aanbeveling ten aanzien van sterke punten

Besteed op alle niveaus (cliënt, begeleider, organisatie) gericht aandacht aan de positieve punten.

Onderzoek welke factoren bijdragen aan de positieve waardering van een bepaald thema en bespreek wat nodig is om dat vast te houden.

Leer van/aan anderen, stimuleer en daag mensen uit tot een kritische blik, juist wanneer de waardering positief is voor het waarborgen van kwaliteit.