

Raadpleging De Zekere Basis

Cliënten over Kwaliteit 2023

De Basis

Aantal ingevulde vragenlijsten

19
(68%)

Cijfer

7,4

"Omdat het een prima woonplek is."

Resultaat



Wat gaat goed

- Woonomgeving
- Begeleiding
- Zorgplan



"Het is fijn om een vangnet te hebben na een werk-/schooldag."

"Ik wil graag andere douches."

Wat kan beter

- Wonen
- Welbevinden en persoonlijke wensen
- Begeleiders
- Verveling en activiteiten



Toelichting 'wat gaat goed'

"Er is goede begeleiding."

"Ik hoef hier geen huur te betalen."

"De vrijheid die je krijgt zolang je er goed mee om gaat."

"Klik met pb-er en meestal kan ik wel praten met begeleiding."

"De rust en stilte is fijn."

"Bijna geen regels als je je maar normaal gedraagt."

"De woonomgeving is fijn."

Toelichting 'wat kan beter'

"Ik wil graag beter internet."

"Het eten is elke week bijna het zelfde."

"Zit meerdere keren op de groep mezelf te isoleren en niemand checkt."

"Aansluiting op de groep is lastig."

"Meer activiteiten (wekelijks) die aansluiten bij meer interesses van bewoners."



Acties aandachtspunten

Enkele aandachtspunten komen overeen met die van de vorige raadpleging.

Het is daarom belangrijk om per punt goed te kijken:

- Zijn er verbeteracties ingezet op het aandachtspunt?
- Wat hebben de verbeteracties tot nu toe opgeleverd?
- Wat is er nog nodig om de verbeteractie wel het gewenste resultaat op te laten leveren?
- Kunnen succesvolle verbeteracties wellicht ook op andere aandachtgebieden worden ingezet?



Conclusie



Welbevinden en persoonlijke wensen

Het LSR raadt aan om extra aandacht te besteden aan aandachtspunten rond welbevinden en persoonlijke wensen.

Op welke wijze is er aandacht voor het onderlinge contact en de omgang met minder leuke kanten van medecliënten?

Worden cliënten gestimuleerd hun wensen te uiten en erover te praten, ook als er twijfels zijn over de haalbaarheid?

Is er voldoende aandacht voor onuitgesproken signalen rondom persoonlijk welbevinden?



Begeleiders

Het LSR raadt aan om te reflecteren op:

Zien we de cliënten écht? Luisteren we voldoende? Wat is de behoefte van de cliënten? Heeft het vergroten van de zelfredzaamheid van cliënten voldoende aandacht?

Stimuleren we de cliënten om bij de begeleiding aan te geven wanneer zij gevoelens van onbegrip ervaren? Bevragen we de cliënt op een uitnodigende manier?

Op welke verschillende manieren kan informatie per cliënt worden aangeboden, uitgelegd (en waar nodig herhaald)?



Verveling en activiteiten

Wat betreft wensen voor activiteiten adviseert het LSR:

Besprek individueel met cliënten hun activiteiten. Welke activiteiten hebben ze op dit moment? Is de balans daarin in orde? Zijn de activiteiten passend? Welke wensen hebben zij nog?

Inventariseer ook alle verschillende wensen van de cliënten tezamen.

Zijn er overeenkomsten? Zijn er mogelijkheden om gezamenlijke activiteiten te organiseren?



Aanbeveling ten aanzien van sterke punten

Besteed op alle niveaus (cliënt, begeleider, organisatie) gericht aandacht aan de positieve punten.

Onderzoek welke factoren bijdragen aan de positieve waardering van een bepaald thema en bespreek wat nodig is om dat vast te houden.

Leer van/aan anderen, stimuleer en daag mensen uit tot een kritische blik, juist wanneer de waardering positief is voor het waarborgen van kwaliteit.