

## Klachtenformulier voor naasten van cliënten bij Zekere Basis

Indien u als ouder(s) of verzorger(s) een vraag, probleem of klacht heeft, willen we u vragen om dit te bespreken met de persoonlijk begeleider, een groepsbegeleider of de cliëntvertrouwenspersoon.

Als uw vraag, probleem of klacht hiermee niet naar uw tevredenheid beantwoord of opgelost is, kunt u met dit formulier een klacht indienen. Uw klacht wordt doorgestuurd naar de externe klachtenfunctionaris of de klachtencommissie. Er wordt dan contact met u opgenomen.

### *Klachtenformulier*

Datum van schrijven	
Uw voornaam	
Uw achternaam	
Ouder(s)/verzorger(s) van	
Verblijft op de groep/locatie	
Wordt ambulantly begeleid	
Uw telefoonnummer	
Uw adres, postcode, woonplaats	
Uw email	

Geef hieronder s.v.p. aan waarover uw klacht gaat

U kunt het ingevulde formulier mailen naar [cdelfgou@zekerebasis.nl](mailto:cdelfgou@zekerebasis.nl) of sturen naar:

Zekere Basis  
T.a.v. Secretariaat klachten (mevr. C. Delfgou)  
Lonnekerveldweg 30  
7524 PP Enschede