



Klachtenformulier voor cliënten van Zekere Basis

We willen je vragen om je vraag, probleem of klacht te bespreken met de persoonlijk of ambulant begeleider, een groepsbegeleider, de gedragswetenschapper of de cliëntvertrouwenspersoon.

Als je vraag, probleem of klacht hiermee niet naar uw tevredenheid beantwoord of opgelost is, kun je met dit formulier een klacht indienen.

Klachtenformulier

Datum van vandaag	
Mijn voornaam	
Mijn achternaam	
Mijn geboortedatum	
Ik woon op groep/locatie	
Ik word ambulant begeleid	
Mijn telefoonnummer	
Mijn handtekening	

Geef hieronder aan waarover je klacht gaat

Stop het ingevulde formulier in een envelop. Doe de envelop in de klachtenbus op de locatie of geef 'm aan je ambulant begeleider of stuur 'm naar:

Zekere Basis
T.a.v. Secretariaat klachten (mevr. C. Delfgou)
Lonnekerveldweg 30
7524 PP Enschede