

**Klachtenformulier voor cliënten  
van de Zekere Basis**

De datum van vandaag \_\_\_\_\_  
Mijn voornaam \_\_\_\_\_  
Mijn achternaam \_\_\_\_\_  
Mijn geboortedatum \_\_\_\_\_  
Mijn telefoonnummer 06 - \_\_\_\_\_  
Ik woon op de groep/locatie \_\_\_\_\_  
Ik word ambulantly begeleid \_\_\_\_\_  
Handtekening \_\_\_\_\_

Heb je je vraag/probleem/klacht al met je persoonlijk of ambulantly begeleider, een groepsbegeleider, de gedragswetenschapper of met de vertrouwenspersoon besproken en is je vraag/probleem/klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kan je met dit formulier een klacht indienen:

**Geef hieronder aan waarover je klacht gaat**

Stop het ingevulde formulier in een envelop, doe 'm in de klachtenbus op de locatie, geef 'm aan je ambulantly begeleider of stuur 'm naar:

Zekere Basis  
T.a.v. Secretariaat klachten  
Mevrouw C. Delfgou  
Lonnekerveldweg 30  
7524 PP Enschede