

Klachtenformulier voor naasten van cliënten bij de Zekere Basis

De datum van vandaag _____
Uw voornaam _____
Uw achternaam _____
Ouder(s)/verzorger(s) van _____
Verblijft op de groep/locatie _____
Wordt ambulantly begeleid _____
Uw telefoonnummer _____
Uw adres, postcode, woonplaats _____
Uw email _____

Hebt u uw vraag/probleem/klacht al met de persoonlijk begeleider, een groepsbegeleider of de cliëntvertrouwenspersoon besproken en is uw vraag/probleem/klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kunt u met dit formulier een klacht indienen. Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de externe klachtenfunctionaris of de klachtencommissie die vervolgens contact met u opneemt.

Geef hieronder aan waarover uw klacht gaat

U kunt het ingevulde formulier mailen naar cdelfgou@zekerebasis.nl of sturen naar:

Zekere Basis
T.a.v. Secretariaat klachten
Mevrouw C. Delfgou
Lonnekerveldweg 30
7524 PP Enschede