

**Klachtenformulier voor cliënten
van de Zekere Basis**

De datum van vandaag
Mijn voornaam
Mijn achternaam
Mijn geboortedatum
Ik woon op de groep/locatie
Ik word ambulantly begeleid
Handtekening

Heb je je vraag/probleem/klacht al met je persoonlijk of ambulantly begeleider, een groepsbegeleider, de gedragswetenschapper of met de vertrouwenspersoon besproken en is je vraag/probleem/klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kan je met dit formulier een klacht indienen:

Geef hieronder aan waarover je klacht gaat

Stop het ingevulde formulier in een envelop, doe 'm in de klachtenbus op de locatie, geef 'm aan je ambulantly begeleider of stuur 'm naar:

Zekere Basis
T.a.v. Secretariaat klachten
Mevrouw C. Delfgou
Lonnekerveldweg 30
7524 PP Enschede