

CLIENTEN

OVER

KWALITEIT

ZEKERE BASIS - ZELFSTANDIG WONEN

VRAGENLIJST

Cijfer
8.5



Wat doen we goed?

- Informatie over veranderingen
- Niet bang in de woning
- Hulp krijgen die je nodig hebt
- tevreden over overleg begeleidingsplan
- tevreden over begeleiders
- Eigen regie en vrijheid



Wat kan beter?

- Eenzaam voelen/vervelen
- Cliëntenraad/Cliënt-vertrouwenspersoon niet bekend
- Toekomst
- Woonlocatie
- Activiteiten
- Communicatie veranderingen personeel

ZEKERE BASIS - ZELFSTANDIG WONEN

WAT DOEN WE GOED?



INFORMATIE OVER VERANDERINGEN

De begeleiding vertelt het op tijd als er iets verandert in de ondersteuning van de cliënt.



NIET BANG IN DE WONING

Bijna niemand is bang in de eigen woning.



HULP KRIJGEN DIE JE NODIG HEBT

Bijna alle cliënten geven aan de hulp van de begeleiding te krijgen die zij willen hebben.



TEVREDEN OVER OVERLEG BEGELEIDINGSPLAN

Bijna iedereen vindt het overleg over het begeleidingsplan goed.

ZEKERE BASIS - ZELFSTANDIG WONEN

WAT DOEN WE GOED?



TEVREDEN OVER BEGELEIDERS

Luisteren naar je, nemen genoeg tijd voor je, vertrouwen in de begeleiders en een klik met de begeleiders.



EIGEN REGIE EN VRIJHEID

Iedereen vindt vrijheid en eigen regie fijn aan het zelfstandig wonen. Bijvoorbeeld je eigen gang kunnen gaan, meer vrijheid dan op de groep, gaan en staan waar je wil, zelfstandigheid, huisje/boompje/beestje.

ZEKERE BASIS - ZELFSTANDIG WONEN

WAT KAN BETER?



EENZAAM VOELEN/VERVELEN

Een aantal cliënten voelt zich soms eenzaam. Sommigen vervelen zich 's avonds en in het weekend.

Minder contact met medebewoners of een ander dagritme heeft invloed op verveling of eenzaamheid.



CLIËNTERAAD EN VERTROUWENSPERSOON

De activiteiten van de cliëntenraad zijn onvoldoende bekend bij iedereen. Niet bekend hoe de cliëntvertouwenspersoon te bereiken. Er is weinig interesse voor de cliëntenraad.

De naam is veranderd van 'cliëntenraad' naar 'jongerenraad'.



TOEKOMST

Vooraf 'huisje/boompje/beestje', een eigen huis, een relatie, een baan en een rijbewijs worden genoemd.

ZEKERE BASIS - ZELFSTANDIG WONEN

WAT KAN BETER?



WOONLOCATIE

Sommige van jullie zien nog verbetering. Bijvoorbeeld de buurt (te rustig), inrichting, te kleine woning, lagere huur, huisdieren toestaan, eigen internetverbinding en studio's beter isoleren. Veel tv-zenders storen (Hengelosestr.). Genoemde oplossing: digitale televisie en allemaal een kastje.



ACTIVITEITEN

Cliënten van de Hengelosestraat willen vaker gezamenlijke activiteiten ondernemen.



COMMUNICATIE VERANDERINGEN PERSONEEL

Het vertrek van begeleiders (Hengelosestr.) naar een andere locatie is vaak moeilijk. Een vertrouwensband met begeleiders is belangrijk.

Het veroorzaakt veel onrust op de locatie. Er moet meer en open worden gepraat met cliënten en medewerkers over het vertrek van begeleiders. Jullie vinden dat niet iedereen tegelijk moet vertrekken. Tips zijn: met elkaar praten, op de hoogte worden gehouden, alvast kennismaken met de nieuwe begeleiders en al weten wie de PB wordt.