

# CLIENTEN

OVER

## KWALITEIT

ZEKERE BASIS - WONEN

VRAGENLIJST EN SPIEGELGESPREK

Cijfer  
7.3



Wat doen we goed?

- We zijn niet bang op de groep
- De woonlocatie en sfeer zijn fijn
- We voelen ons fijn bij de begeleiders



Wat kan beter?

- Het eten
- Nakomen van afspraken, overdracht tussen begeleiders
- ouders: meer informatie bij de start
- Activiteiten
- Toekomst cliënten
- Wonen
- Regels & afspraken

ZEKERE BASIS - WONEN

## WAT DOEN WE GOED?



### NIET BANG ZIJN OP DE GROEP

Bijna niemand is bang op de groep. Soms is het spannend als er een nieuwe cliënt of begeleider komt.



### WOONLOCATIE EN SFEER

Meerdere cliënten noemen rust, gezelligheid, sfeer en ligging van de woonlocatie als positieve punten op de woonlocatie. Ook contact tussen bewoners is meestal leuk. Toch voelen sommige cliënten zich niet altijd prettig bij medebewoners.



### BEGELEIDERS

Jullie vinden de begeleiders en de manier van begeleiding prettig, bijvoorbeeld ruimte om een lolletje te maken, luisterend oor, 24/7 hulp, rekening houden met de cliënt, ruimte om fouten te maken, eigen ding kunnen doen, durven zeggen als je het ergens niet mee eens bent. Ouders vinden het contact met de begeleiding prettig, tevreden over korte lijntjes met de begeleiding en tevreden over ontwikkeling van hun zoon

ZEKERE BASIS - WONEN

## WAT KAN BETER?



### ETEN OP DE WOONLOCATIE

De helft van de cliënten matig: niet goed en niet slecht. Vooral de variatie in eten.

Vanaf 1 januari 2020 is er één medewerker verantwoordelijk voor het eten op de Basis. De keuken is aangepast en de benodigde apparatuur is gekocht



### COMMUNICATIE

Begeleiding vertelt soms wel en soms niet als er wat verandert op de groep. De communicatie tussen begeleiders kan beter.

Bijvoorbeeld de overdracht (informatie wordt niet goed of niet doorgegeven). Afspraken worden niet altijd nagekomen. Zijn ouders het mee eens. Ouders willen ook meer duidelijkheid bij de start bij de Zekere Basis (o.z. waar moet je rekening mee houden, wat regelt de Zekere Basis en wat moeten zij zelf regelen, wie is aanspreekpunt bij afwezigheid van de PB, geen naam vermeld bij reactie op whatsapp bericht).

ZEKERE BASIS - WONEN

## WAT KAN BETER?



### ACTIVITEITEN

Gezamenlijke activiteiten vinden jullie matig. Er mogen meer gezamenlijke activiteiten worden georganiseerd. Niet alleen in de zomervakantie maar ook doordeweeks. Reactie Zekere Basis: in de begeleiding naar zelfstandigheid goed kijken welke mogelijkheden van vrije tijdsbesteding er zijn



### TOEKOMST

Vooral studie, een baan, zelfstandig wonen en huisje/boompje/beestje zijn genoemd.



### WONEN

Als jullie de baas van Zekere Basis zouden zijn dan zijn wensen: betere bedden, tochtstrip onder de deur (licht), modernere kamers. Beter boezicht op schoonhouden toiletten en douches (de Basis)



### REGELS EN AFSPRAKEN

Mogen soms strenger.



# CLIENTEN

OVER

## KWALITEIT

ZEKERE BASIS - DE WERKPLAATS

VRAGENLIJST

Cijfer  
7,7

Wat doen we goed?

Wat kan beter?

GEZELLIG

BEGRIP

ANDER AANBOD

RUIJME EIGEN ONTWIKKELING

BELONINGEN GEVEN

VEILIGHEID

KORTERE DAGEN