

## Klachtenformulier voor naasten van cliënten bij de Zekere Basis

De datum van vandaag \_\_\_\_\_  
Uw voornaam \_\_\_\_\_  
Uw achternaam \_\_\_\_\_  
Ouder(s)/verzorger(s) van \_\_\_\_\_  
Verblijft op de groep/locatie \_\_\_\_\_  
Wordt ambulante begeleid \_\_\_\_\_  
Uw telefoonnummer \_\_\_\_\_  
Uw adres, postcode, woonplaats \_\_\_\_\_  
Uw email \_\_\_\_\_

Hebt u uw vraag/probleem/klacht al met de persoonlijk begeleider, een groepsbegeleider of de cliëntvertrouwenspersoon besproken en is uw vraag/probleem/klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kunt u met dit formulier een klacht indienen. Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de externe klachtenfunctionaris of de klachtencommissie die vervolgens contact met u opneemt.

### Geef hieronder aan waarover uw klacht gaat

U kunt het ingevulde formulier mailen naar [cdelfgou@zekerebasis.nl](mailto:cdelfgou@zekerebasis.nl) of sturen naar:

Zekere Basis  
T.a.v. Secretariaat klachten  
Mevrouw C. Delfgou  
Lonnekerveldweg 30  
7524 PP Enschede