



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

Follow-up rapport van het inspectiebezoek  
aan Stichting Zekere Basis, locatie  
Lonnekerveldweg 30 in Enschede  
op 7 augustus 2017

Utrecht,  
oktober 2017

## 1 Inleiding

Op 7 augustus 2017 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Stichting Zekere Basis, locatie Lonnekerveldweg 30 in Enschede. Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht van de inspectie op zorgaanbieders die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

De inspectie heeft Stichting Zekere Basis, locatie Lonnekerveldweg 30 getoetst op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg<sup>1</sup>. De bevindingen en gevraagde verbetermaatregelen staan beschreven in het inspectierapport van september 2017. In dit follow-up rapport beoordeelt de inspectie de door de organisatie getroffen verbetermaatregelen.

### **Korte beschrijving van de organisatie**

Zekere Basis, is een stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08226238. Zekere Basis is gestart met de daadwerkelijke zorg in 2010.

Zekere Basis is een kleinschalige woonvoorziening, levert dagbesteding en ambulante zorg, en heeft een landelijk werkgebied. De locatie Lonnekerveldweg ligt op de voormalige vliegbasis Twente en is gehuisvest in een voormalig kantoorgebouw van defensie.

Zekere Basis werkt niet als hoofd- en/of onderaannemer.

### **Zorgaanbod**

De zorgaanbieder levert verblijf en begeleiding, onderdeel van de begeleiding zijn de agressie regulatie therapie (ART), de creatieve therapie en de training sociale vaardigheden, aan cliënten (jongvolwassen mannen) met een verstandelijke beperking gepaard gaand met gedragsproblemen en eventueel een psychische problematiek. Voor de locatie Lonnekerveldweg ("Landingsbaan" en "Startbaan") gaat het om 24 plaatsen. Daarnaast zijn er nog de locaties Walhofstraat en Hengelosestraat waar al meer gewerkt wordt aan zelfstandigheidstraining. De zorg is methodisch fasegewijs opgebouwd. Vorderingen in de begeleiding gaan gepaard met doorplaatsing naar een andere fase, in een andere accommodatie, doorlopend naar ambulante begeleiding.

Vier cliënten van de locatie Lonnekerveldweg hebben een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). Op de overige locaties van Zekere Basis verblijven zes cliënten met een Wlz-indicatie.

De overige cliënten ontvangen zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) (11 op locatie Lonnekerveldweg + 22 op de overige locaties), Jeugdwet ( 9 op locatie Lonnekerveldweg + 15 op de overige locaties) en Forensische zorg (Geen cliënten op de locatie Lonnekerveldweg + 5 op de overige locaties).

### **Financiering**

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging, begeleiding, behandeling en verblijf. De zorg wordt gefinancierd door persoonsgebonden budget (pgb) en Zorg in Natura (ZiN). Zekere Basis heeft een contract met een zorgkantoor voor Zorg in Natura, met het Ministerie van Justitie en Veiligheid inzake Forensische zorg en heeft een contract met de gemeente(n) voor de Wmo en Jeugdzorg.

---

<sup>1</sup> Informatie over de 15 randvoorwaarden is opgenomen in bijlage 1 van het eerste rapport.

### **Personeel**

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestaat uit 38 medewerkers

- 1 x medewerker zonder diploma in de zorg
- 1 x MBO 2
- 3 x SPW 3
- 18 x SPW 4
- 10 x HBO
- 2 x WO
- 3 x overig, namelijk 2 studerenden MBO en 1 studerende HBO

## 2 Bevindingen inspectiebezoek

### Opzet

De inspectie beoordeelde Stichting Zekere Basis, locatie Lonnekerveldweg 30 in het inspectiebezoek op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg<sup>2</sup>.

### Voldoende

De inspectie heeft tijdens het inspectiebezoek vastgesteld dat de volgende randvoorwaarden aanwezig zijn:

- Zorgplan
- Klachtenregeling
- Medezeggenschap
- Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Opleidingsplan
- Kwaliteitssysteem
- Uitsluitingscriteria cliënten

### Niet van toepassing

De volgende randvoorwaarden zijn niet van toepassing:

- Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer
- Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen
- Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen

### Onvoldoende

In onderstaand schema staan de randvoorwaarden die tijdens het inspectiebezoek (deels) niet aanwezig waren. In de kolom 'follow-up' staat de inspectiebeoordeling van de door Stichting Zekere Basis, locatie Lonnekerveldweg 30 getroffen verbetermaatregelen. Wanneer een verbetermaatregel als (deels) onvoldoende wordt beoordeeld volgt een toelichting onder het schema.

### Bevindingen

randvoorwaarde	voldoet				
	eerste bezoek		follow-up		
	Nee	deels	nee	deels	ja
Personeelsopbouw: beschikbaarheid en deskundigheid in relatie tot de doelgroep		√			√
Veilig incident melden (VIM)	√				√
Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen	√				√
Medicatiebeleid		√			√
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling		√			√

<sup>2</sup> Informatie over de 15 randvoorwaarden is opgenomen in bijlage 1 van het eerste rapport.

## **Toelichting**

### *Veilig incident melden*

In het beleid (versie 2.0) ontbreekt nog het melden aan de inspectie aangaande geweld in de zorgrelatie.

### *Medicatiebeleid*

In het beleid ( versie 3.0) wordt de rol van de gedragswetenschapper wel genoemd, maar niet ingevuld.

## **Overige opmerkingen**

### *Geborgenheid/huiselijkheid/ persoonsgerichte zorg*

Er is een aanzet gemaakt om de locatie Lonnekerveldweg een huiselijker uitstraling te geven. Daartoe is een commissie ingericht en zijn er eerste stappen genomen. Het onderwerp blijft een punt van aandacht, zeker in een locatie die daartoe niet is gebouwd en waar enkel (jonge) mannen verblijven.

### 3 Conclusie

#### **Conclusie**

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

#### **Afronding toezicht**

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan Stichting Zekere Basis, locatie Lonnekerveldweg 30 af.

De 15 getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven. Stichting Zekere Basis, locatie Lonnekerveldweg 30 valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Stichting Zekere Basis, locatie Lonnekerveldweg 30 daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.