

CLIËNTEN OVER DE ZEKERE BASIS

Wat gaat goed en wat kan beter ?

2018



Cliënt Tevredenheid Onderzoek 2018

Tevredenheid en ervaringen cliënten

Er is een onderzoek gehouden onder cliënten over 'Wonen' op de locaties de Basis en de Walhofstraat en 'Zelfstandig Wonen' op de Hengelosestraat en ambulantly.

Cliënten hebben hun mening gegeven over wat goed gaat en wat beter kan bij Zekere Basis.

Wanneer?

Van 6 tot en met 18 december 2018.

Hoe?

Cliënten hebben een vragenlijst ingevuld, soms met hulp van een begeleider.

Hieronder staat hoeveel cliënten de vragenlijst hebben ingevuld:

- Wonen 27 cliënten van de 34
- Zelfstandig Wonen 37 cliënten van de 51

Vragenlijst

Er zijn vragen gesteld over:

- Groep of woning;
- Activiteiten (alleen wonen);
- Zorg/begeleiding;
- Rechten van cliënten;
- Algemeen.

Rapportcijfer

Hieronder staat welk rapportcijfer er gemiddeld is gegeven.

- Wonen - de Basis 7,3
- Wonen - Walhofstraat 7,3
- Zelfstandig Wonen - Hengelosestraat 7,7
- Zelfstandig Wonen - ambulantly 8,6

Resultaat

Hieronder zie je de vragen en welke beoordeling er is gegeven.

Groen: 70% is positief; geel: 30% of meer is niet helemaal positief en

Rood: 30% of meer is negatief

Wonen – de Basis

Rapportcijfer: 7,3

Groep	Beoordeling
Ik vind mijn kamer goed	
Ik vind het gezellig op de groep	aandachtspunt
Ik voel me op m'n gemak op de groep	
Ik voel me wel eens eenzaam op de groep*	aandachtspunt
Ik ben wel eens bang op de groep*	aandachtspunt
Ik vind het eten op de groep	aandachtspunt
Ik vind dat ik voldoende mee kan praten over de inrichting van de gezamenlijke ruimtes	aandachtspunt

* ook al hebben enkelen aangegeven eenzaam of bang te zijn dan is dit toch een aandachtspunt.

Activiteiten	Beoordeling
Ik vind dat er voldoende activiteiten worden georganiseerd	aandachtspunt
Ik vind dat ik voldoende kan meepraten over activiteiten	aandachtspunt

Zorg/begeleiding	Beoordeling
Ik kan meepraten/mee beslissen over mijn zorgplan	
In het zorgplan wordt rekening gehouden met mijn toekomstwensen	
Ik ben tevreden over het nakomen van afspraken met mij	aandachtspunt
Ik heb goed contact met mijn persoonlijk begeleider	
Ik heb goed contact met de gedragswetenschapper	aandachtspunt

Ik kan vragen/problemen goed bespreken met de begeleiding	
De begeleiding heeft voldoende aandacht hoe het met mij gaat	
Ik vind mijn dag invulling (goed/niet goed)	aandachtspunt

Rechten van cliënten	Beoordeling
Als ik het ergens niet mee eens ben dan kan ik dat tegen de begeleiders zeggen	
Als er iets verandert op de groep dan wordt dat aan mij verteld	aandachtspunt

Algemeen	Beoordeling
Vind je dat er iets veranderd kan worden in het wonen of de begeleiding	

Wonen – de Walhofstraat**Rapportcijfer: 7,3**

Groep	Beoordeling
Ik vind mijn kamer goed	aandachtspunt
Ik vind het gezellig op de groep	aandachtspunt
Ik voel me op m'n gemak op de groep	
Ik voel me wel eens eenzaam op de groep*	aandachtspunt
Ik ben wel eens bang op de groep*	aandachtspunt
Ik vind het eten op de groep	
Ik vind dat ik voldoende mee kan praten over de inrichting van de gezamenlijke ruimtes	aandachtspunt

* ook al hebben enkelen aangegeven eenzaam of bang te zijn dan is dit toch een aandachtspunt.

Activiteiten	Beoordeling
Ik vind dat er voldoende activiteiten worden georganiseerd	aandachtspunt
Ik vind dat ik voldoende kan meepraten over activiteiten	aandachtspunt

Zorg/begeleiding	Beoordeling
Ik kan meepraten/mee beslissen over mijn zorgplan	
In het zorgplan wordt rekening gehouden met mijn toekomstwensen	
Ik ben tevreden over het nakomen van afspraken met mij	aandachtspunt
Ik heb goed contact met mijn persoonlijk begeleider	
Ik heb goed contact met de gedragswetenschapper	aandachtspunt
Ik kan vragen/problemen goed bespreken met de begeleiding	
De begeleiding heeft voldoende aandacht hoe het met mij gaat	
Ik vind mijn dag invulling (goed/niet goed)	aandachtspunt

Rechten van cliënten	Beoordeling
Als ik het ergens niet mee eens ben dan kan ik dat tegen de begeleiders zeggen	
Als er iets verandert op de groep dan wordt dat aan mij verteld	

Algemeen	Beoordeling
Vind je dat er iets veranderd kan worden in het wonen of de begeleiding	aandachtspunt

Zelfstandig wonen – Hengelosestraat**Rapportcijfer: 7,7**

Woning	Beoordeling
Ik vind mijn woning goed	aandachtspunt
Ik voel me weleens eenzaam in mijn woning*	aandachtspunt
Ik ben weleens bang in mijn woning*	aandachtspunt

* ook al heeft een enkele aangegeven eenzaam of bang te zijn dan is dit toch een aandachtspunt.

Begeleiding	Beoordeling
Ik kan meepraten/mee beslissen over mijn zorgplan	
In het zorgplan wordt rekening gehouden met mijn toekomstwensen	
Ik ben tevreden over het nakomen van afspraken met mij	
Ik voel me prettig bij mijn persoonlijk begeleider	
Ik kan mijn persoonlijk begeleider goed bereiken	aandachtspunt
Ik heb goed contact met de gedragswetenschapper	aandachtspunt
Ik kan vragen/problemen goed bespreken met de begeleiding	aandachtspunt
De begeleiding heeft voldoende aandacht hoe het met mij gaat	
Ik vind mijn dag invulling (goed/niet goed)	
Ik doe genoeg leuke dingen 's avonds en in het weekend	

Rechten van cliënten	Beoordeling
Als ik het ergens niet mee eens ben dan kan ik dat tegen de begeleiders zeggen	aandachtspunt
Als er iets verandert bij de ZB dan wordt dat aan mij verteld	aandachtspunt
Ik word goed op de hoogte gehouden over de activiteiten van de cliëntenraad	aandachtspunt

Ik weet hoe ik de cliëntenraad kan bereiken	aandachtspunt
Ik weet hoe ik de cliëntvertrouwenspersoon kan bereiken	

Algemeen	Beoordeling
Vind je dat er iets veranderd kan worden in de begeleiding	

Zelfstandig wonen – ambulant**Rapportcijfer: 8,6**

Woning	Beoordeling
Ik vind mijn woning goed	
Ik voel me weleens eenzaam in mijn woning*	aandachtspunt
Ik ben weleens bang in mijn woning*	

* ook al heeft een enkele aangegeven eenzaam of bang te zijn dan is dit toch een aandachtspunt.

Begeleiding	Beoordeling
Ik kan meepraten/mee beslissen over mijn zorgplan	
In het zorgplan wordt rekening gehouden met mijn toekomstwensen	
Ik ben tevreden over het nakomen van afspraken met mij	
Ik voel me prettig bij mijn ambulant begeleider	
Ik kan mijn ambulant begeleider goed bereiken	
Ik heb goed contact met de gedragswetenschapper	aandachtspunt
Ik kan vragen/problemen goed bespreken met mijn ambulant begeleider	
De ambulant begeleider heeft voldoende aandacht hoe het met mij gaat	
Ik vind mijn dag invulling (goed/niet goed)	aandachtspunt
Ik doe genoeg leuke dingen 's avonds en in het weekend	

Rechten van cliënten	Beoordeling
Als ik het ergens niet mee eens ben dan kan ik dat tegen de ambulant begeleider zeggen	
Als er iets verandert bij de ZB dan wordt dat aan mij verteld	aandachtspunt
Ik word goed op de hoogte gehouden over de activiteiten van de cliëntenraad	verbeterpunt
Ik weet hoe ik de cliëntenraad kan bereiken	verbeterpunt

Ik weet hoe ik de cliëntvertrouwenspersoon kan bereiken	verbeterpunt
---	--------------

Algemeen	Beoordeling
Vind je dat er iets veranderd kan worden in de begeleiding	

Verbeterplan

De cliëntenraad heeft met de medewerker beleid en kwaliteit een verbeterplan gemaakt. Gekeken is welke punten het belangrijkste waren om te verbeteren.

Er zijn ook onderwerpen die belangrijk zijn om alleen met je persoonlijk of ambulante begeleider te bespreken.

Daarnaast zijn er onderwerpen die in de groepsvergadering/ huiskameroverleg besproken kunnen worden.

Voor vragen over het rapport of over het verbeterplan kan je terecht bij je persoonlijk of ambulante begeleider.